

Szanowni Państwo,

działając na podstawie art. 34 RODO, Zdrowa Huta Sp. z o.o. ul. Sieroszewskiego 3, 31-914 Kraków, jako administrator danych osobowych informuje o naruszeniu ochrony danych. Zawiadomienie kierujemy do osób i firm, którym wystawialiśmy faktury, oraz do dostawców, którzy wystawiali faktury na naszą rzecz, jeżeli zostali dodani do naszej bazy kontrahentów między wrześniem 2019 r. a 16 października 2024 r.

Co się stało

Do obsługi faktur korzystamy z zewnętrznego serwisu Fakturownia. Lista naszych kontrahentów tworzy się w nim automatycznie na podstawie faktur. Operator serwisu poinformował nas 1 października 2026 r., że w dniach 27-28 września 2026 r. osoba nieuprawniona uzyskała dostęp do systemów Fakturowni i skopiowała dużą część bazy danych. Incydent dotyczy wszystkich klientów tego serwisu, w tym naszej placówki. Do naruszenia nie doszło w systemach Zdrowej Huty.

Jakich danych dotyczy naruszenie

Skopiowane mogły zostać następujące dane zapisane w naszym koncie w Fakturowni:

- dane kontrahentów (klientów i dostawców) dodanych przed 16 października 2024 r.: imię i nazwisko lub nazwa, adres, NIP, a jeśli były podane, także adres e-mail, numer telefonu i numer rachunku bankowego;
- pełna treść faktur z okresu od września 2019 r. do 21 marca 2021 r.: dane sprzedawcy i nabywcy, numer faktury, daty, kwoty, sposób i termin płatności;
- kwoty z faktur późniejszych, bez nazwy nabywcy i numeru faktury.

Naruszenie **nie obejmuje**:

- dokumentacji medycznej;
- nazw usług i towarów na fakturach;
- danych kart płatniczych ani danych logowania do banków, ponieważ nie były one przechowywane w Fakturowni;
- danych kontrahentów dodanych od 16 października 2024 r.

Możliwe konsekwencje

Według informacji operatora dane nie zostały dotychczas upublicznione. Mogą jednak zostać wykorzystane do prób oszustwa, w szczególności:

- wiadomości e-mail, SMS-ów i telefonów od osób podszywających się pod naszą placówkę, bank lub urząd;
- fałszywych faktur i wezwań do zapłaty albo próśb o przelew na „nowy” numer rachunku, wysyłanych rzekomo w naszym lub Państwa imieniu.

Co zrobiliśmy

Operator serwisu zablokował dostęp atakującego, wymienił klucze i hasła, przeniósł system na nowe serwery oraz zgłosił sprawę Prezesowi UODO, CERT Polska i Policji. My

zmieniliśmy hasła i klucze dostępowe do konta, sprawdziliśmy jego ustawienia i zgłosiliśmy naruszenie Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Co zalecamy

- Nie otwierać linków ani załączników w nieoczekiwanych wiadomościach, także takich, które wyglądają na wysłane przez Zdrową Hutę.
- Nikomu nie podawać haseł, kodów weryfikacyjnych, kodów BLIK ani danych kart. Nigdy o nie nie prosimy.
- Każde wezwanie do zapłaty lub informację o zmianie numeru rachunku rzekomo pochodzące od nas potwierdzić osobiście w rejestracji lub telefonicznie pod numerem 519 516 901
- Firmy prosimy o sprawdzanie naszego rachunku na białej liście podatników VAT przed wykonaniem przelewu.
- Naszych dostawców informujemy, że każdą prośbę o zmianę numeru rachunku do płatności będziemy potwierdzać telefonicznie pod znanym nam wcześniej numerem oraz na białej liście podatników VAT. Prosimy o wyrozumiałość, jeśli wydłuży to realizację przelewu.
- Podejrzane SMS-y można przysyłać do CERT Polska na numer 8080. W razie podejrzenia oszustwa lub nieuprawnionego przelewu należy niezwłocznie skontaktować się z bankiem i Policją.

Kontakt

Pytania dotyczące naruszenia prosimy kierować do Inspektora Ochrony Danych: Halina Wilk, tel. 511 456 418, lub bezpośrednio do placówki pod adresem wskazanym powyżej.

Przepraszamy za zaistniałą sytuację.